**NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD**

**KRYTÉHO BAZÉNU A VENKOVNÍHO AREÁLU**

**PS SLAVIA PRAHA**

**Provozovatel:**

SK Slavia Praha

Vladivostocká 1460/10

100 05 Praha 10

ICO: 00548693

DIC: CZ00548693

*Tento řád byl zpracován ve smyslu zákona č.258/2000 Sb, zákon o ochraně zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění vyhlášky č.238/2011 Sb, kterou se stanoví hygienické požadavky na koupaliště, sauny a hygienické limity písku v pískovištích venkovních hracích ploch. Návštěvní řád slouží k zajištění bezpečného a hygienicky nezávadného provozu vnitřních bazénů a venkovního areálu PS Slavia Praha a musí být všemi návštěvníky dodržován.*

**NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD**

**KRYTÉHO BAZÉNU A VENKOVNÍHO AREÁLU**

**PS SLAVIA PRAHA**

*Návštěvní řád slouží k zajištění bezpečného a hygienicky nezávadného provozu vnitřních bazénů a venkovního areálu PS Slavia Praha a musí být všemi návštěvníky dodržován.*

**ČLÁNEK I.**

**Vstup do prosto plaveckého areálu**

1. Používání plaveckého areálu je dovoleno pouze v provozní době, na platnou vstupenku, či jiný platný průkaz (permanentka, průkaz sportovního oddílu).
2. Za ztracenou, nebo nepoužitou vstupenku, nebo s prošlou dobou platnosti se náhrada neposkytuje
3. Vstupem do areálu plaveckého areálu se každý návštěvník podvoluje tomuto řádu a všem pokynům zaměstnanců plaveckého areálu.
4. Děti do 1 roku nemají vstup do bazénů povolen na základě vyhlášky Ministerstva zdravotnictví č. 238/2011 sb.
5. Děti od 1 roku do 3 let nemají povolen vstup do 25m a 50m plaveckého bazénu. Do ostatních bazénů je povolen vstup pouze v plavečkách s přiléhavou gumičkou v pase a kolem nohou, nebo v plaveckých plínkách. V případě znečištění plavek dítěte musí mít rodiče náhradní plavečky.
6. Dětem mladším 12ti let je vstup do areálu povolen pouze v doprovodu dospělé osoby, tedy osoby starší 18ti let, která je za tuto osobu odpovědná během celého pobytu.
7. Imobilní návštěvníci a osoby nesvéprávné a mentálně postižené mají vstup povolen pouze s vlastním doprovodem, provozovatel pro tyto osoby doprovod nezřizuje. Z bezpečnostních důvodů není do areálu povolen vjezd elektrických vozíků.
8. Bazény jsou v určitých hodinách vyhrazeny školám, organizacím, nebo sportovní přípravě. Po tuto dobu je v této části bazénu zakázáno, nebo omezeno koupání veřejnosti.
9. Pokladna má povinnost odmítnou vydání vstupenky při naplněné kapacity zařízení, nebo osobám, kterým podle Návštěvního řádu není přístup povolen
10. Používání některých zařízení plaveckého areálu je omezeno věkem, nebo bez přítomnosti odpovědných pracovníků není z bezpečnostních důvodů přípustné je využívat. Používání se řídí místními pokyny

**ČLÁNEK II.**

**Vyloučení z návštěvy areálu plaveckého areálu**

1. Do prostoru plaveckého areálu nemají přístup a z používání zařízení jsou vyloučeny všechny osoby, které jsou postiženi jakoukoli nemocí ohrožující zdraví jiných osob používající zařízení (např. osoby postižené horečkou, kašlem, zánětem očních spojivek, osob s nakažlivými chorobami, bacilonosiči střevních a jiných chorob, rodinní příslušníci osoby postižené nakažlivou chorobou, která není od rodiny izolována, osoby postižené chorobami provázenými výtokem, s kožními parazity a vyrážkami, jakož i osoby s obvazem na těle apod.), rovněž osoby nečisté a v nečistém oděvu, zahmyzené a pod vlivem alkoholu. Děti od 1 roku do 3 let mají povolen vstup pouze v plavečkách s přiléhavou gumičkou v pase a kolem nohou, nebo v plaveckých plínkách.
2. Vstup do plaveckého areálu může být odepřen také osobám, jejichž návštěva by mohla prokazatelně narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu a jejich chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.
3. Z prostoru plaveckého areálu může být vykázán bez vrácení vstupného i ten návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto Návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků stadionu. V krajním případě, podle povahy přestupku, může správa stadionu požádat o zakročení příslušné bezpečnostní orgány.

**ČLÁNEK III.**

**Pokyny pro návštěvníky areálu**

1. Všichni návštěvníci jsou povinni se před vstupem do bazénu důkladně umýt mýdlem – bez plavek. Při odchodu do šaten je žádoucí provést hrubé osušení v sušárně, aby nedošlo k zanášení vody do prostor šaten. Ždímání plavek je dovoleno pouze ve sprchách.
2. Dodržování základních zásad hygienického chování návštěvníků kontroluje personál namátkově.
3. V trenýrkách či jiném spodním prádle, plážových plavkách s kovovými doplňky, bermudách, kraťasech je zásadně vstup do bazénu zakázán.
4. Návštěvníci bazénu používají vlastní plavky, které musí být čisté.
5. Návštěvníkům v plavkách není dovoleno pohybovat se mimo prostor bazénu a travnatou plochu na venkovním koupališti.
6. Svlékat nebo oblékat se je povoleno pouze v šatnách, nebo převlékacích kabinkách.
7. Návštěvníci jsou povinni používat šatní skříňky určené jim číslem.
8. Doba pobytu na vstupenku s omezeným časovým pobytem, začíná označením vstupenky u vstupních turniketů a končí průchodem výstupními turnikety. Překročí-li návštěvník dobu určenou pro pobyt, je povinen zaplatit za každou započatou hodinu, kterou má pak nárok i využít s výjimkou, že by překročil uzavírací dobu.
9. Půl hodiny před koncem provozu je uzavřen přístup do šaten z venku, 15 minut před koncem ukončení provozu je návštěvník povinen opustit bazén, aby se stačil obléci do uzavření šaten.
10. Hloubky vody bazénů jsou zřetelně označeny. Koupání neplavců v hluboké vodě je zakázáno. Neplavci smí pouze do míst, kde dosáhnou na dno.
11. Ve všech prostorách, kde se návštěvníci pohybují po mokré podlaze, je třeba dbát zvýšené opatrnosti, hrozí nebezpečí uklouznutí a případného úrazu.
12. Každý návštěvník je povinen šetřit všechna zařízení stadionu.
13. Skokanská zařízení mohou návštěvníci využívat pouze se svolením a za přítomnosti plavčíka.
14. Všichni návštěvníci musí dbát o čistotu, o nerušený provoz a osobní bezpečnost. Za poranění a úrazy, které si návštěvník přivodí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto Řádu nebere správa stadionu odpovědnost.
15. Každý návštěvník je povinen uhradit ztráty a škody jím způsobené. Za ztracený zámek a klíč 200 Kč.
16. Cenné předměty a peníze musí návštěvník uchovat u obsluhy šatny. Předpokládá se, že návštěvníci si vezmou s sebou jen věci potřebné (tj. plavky, klíče, malý obnos peněz, atd.) a odloží je do instalovaných skříněk. Upozorňujeme, že když bude škoda způsobena zaviněním nebo nedbalostí návštěvníka, nese škodu poměrně. Byla-li škoda způsobena výlučně jeho zaviněním, nese ji sám.
17. Úschovna věcí se provádí bezplatně. Předměty nalezené v areálu odevzdejte v pokladně, kde budou zapsány do knihy nálezů a uloženy.
18. Každý návštěvník je povinen bezpodmínečně uposlechnout pokynů dávaných zaměstnanci plaveckého areálu, kteří jsou osobně odpovědní za provoz a bezpečnost návštěvníků a dodržování tohoto Řádu.
19. V případě úrazu, poranění a nevolnosti zabezpečí obsluhující personál poskytnutí první pomoci. V případě nutnosti je volána lékařská pomoc. Ošetřovna se nachází v místnosti plavčíka. Služba je zajištěna po celou dobu otevírací doby plaveckého areálu. O úrazu bude sepsán protokol, který je k dispozici na ošetřovně.
20. Návštěvníci trpící epilepsií, či jinými zdravotními potížemi ohlásí toto ve vlastním zájmu plavčíkovi.
21. Za případné poranění a úrazy, které si způsobí návštěvník vlastní neopatrností, neukázněností, nedbalostí či porušením návštěvního řádu, nebo bezpečnostními pokyny atrakce nenese provozovatel odpovědnost.
22. Používání některých atrakcí se řídí místními pokyny. Tyto pokyny jsou viditelně vyvěšeny u daných atrakcí. Každý návštěvník je povinen se s nimi seznámit před použitím atrakce.
23. Atrakce se obsluhují a pouštějí v závislosti na provozním řádu technologie a jejich spuštění nelze vymáhat.
24. Organizované pronájmy s dětmi budou vpuštěny do šaten 15 min. před zahájením, pouze za přítomnosti dospělé osoby, která zajistí jejich bezpečnost stálým dohledem od vstupu do šaten. Je nepřípustné, aby se účastníci kurzů a tréninků zdržovali v těchto prostorách před započetím výuky bez dohledu osob pověřených jejich výukou nebo doprovodem. Zaměstnanci neručí za bezpečnost účastníků pronájmů. Pedagogický dozor, trenéři a vedoucí kurzů v průběhu výuky (tréninku) plní ochranný dohled a přebírají plnou zodpovědnost za bezpečnost účastníků pronájmu v bazénech. Jsou osobně přítomni jejich odchodu od bazénů, zodpovídají za jejich bezpečnost ve sprchách i v šatnách. Dohled končí odchodem posledního žáka, účastníka kurzu, nebo sportovce ze šatny. Prostor šaten musí opustit nejpozději 15 minut po ukončení pronájmu.

**ČLÁNEK IV.**

**Na plaveckém stadionu je zakázáno**

1. Křičet, pískat, dělat zbytečný hluk, běhat (nebezpečí úrazu při uklouznutí), vzájemně se potápět a srážet druhé osoby.
2. Zvlášť se zakazuje skákat do bazénu z podélných stran a do dětských bazénků.
3. Chování odporující zásadám bezpečnosti a mravnosti.
4. Je zakázáno vstupovat do prostor neurčených pro veřejnost a do částí areálu, kde je vyznačen zákaz vstupu z bezpečnostních důvodů.
5. Plivat na podlahu a do vody, močit do bazénu, používat při koupání krémů, odhazovat odpadky a jakkoli znečišťovat prostory areálu.
6. Brát s sebou skleněné a jiné věci, které se mohou rozbít a tím způsobit zranění.
7. Holit se a používat osobní elektrické přístroje.
8. Brát s sebou psy a jiná zvířata.
9. Svévolně přemísťovat zařízení.
10. Pouštět hlasitě radiopřijímače.
11. Vyžadovat od zaměstnanců stadionu služby odporující tomuto Návštěvnímu řádu, nebo jejich pracovní náplni.
12. Vstupovat do prostor určených pro osoby jiného pohlaví s výjimkou dětí do 7 let a pedagogického doprovodu školních kolektivů žáků 1. stupně ZŠ a dětí mateřských škol.
13. Svévolně používat lékárniček První pomoci bez vědomí zaměstnanců areálu a volat pomoc bez vážné příčiny.
14. Praní prádla a mytí mýdlem mimo vyhrazené prostory.
15. V okolí bazénu jsou zakázány míčové hry.
16. Chození v botách k bazénu.
17. Koupání dětí do 1 roku ve všech bazénech.
18. Koupání bez plavek.
19. Koupání ve spodním prádle, trenýrkách s kapsami, šortkách a bermudách.
20. Přinášet chemické látky, které mohou způsobit požár, nebo ohrozit zdraví jiných osob.
21. Kouřit mimo prostory vyhrazené pro kuřáky.
22. Konzumovat jídlo v blízkosti vody.
23. Neuposlechnout pokynů zaměstnanců plaveckého stadionu. Následkem je napomenutí, v případě opakovaného vykázání návštěvníků z areálu, bez nároku na vrácení vstupného. V ojedinělých případech může vedení plaveckého stadionu požádat o zakročení bezpečnostní orgány.

**Závěrečná ustanovení**

Rozvrh provozní doby pro veřejnost a jiná důležitá sdělení jsou zveřejňována na programových plakátech, na informační tabuli u vchodu, popřípadě v regionálním tisku, rozhlase a televizi nebo na internetové adrese.

O obsazení bazénu pronájmy je veřejnost informována prostřednictvím orientační tabule umístěné na informační tabuli u vchodu, nebo na internetové adrese.

Návštěvníci i zaměstnanci jsou povinni používat veškerá zařízení a vybavení plaveckého stadionu tak, aby nedocházelo k poškození nebo rozkrádání majetku, což je trestné a bude postupováno dle příslušných předpisů o ochraně majetku.

Tento návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky a zaměstnance plaveckého stadionu a nabývá platnosti ke dni 01.05.2022 a nahrazuje předešlí Návštěvní řád, kterýžto nadále neplatí.

Případné reklamace ze strany návštěvníků budou řešeny s vedením areálu při osobním jednání. Za dodržování Návštěvního řádu dětmi ručí jejich rodiče nebo doprovod.

V naléhavých případech – plavčík zajistí odbornou pomoc.

Povinnost návštěvníka důkladně se umýt mýdlem bez plavek před vstupem do bazénů, dodržování zákazu koupání ve spodním prádle, šortkách, bermudách vytváří rozhodující předpoklad k tomu, že budete v bazénech s cirkulací vody plavat v čisté a zdravotně nezávadné vodě.

Tento návštěvní řád je zveřejněn na internetové adrese plaveckého stadionu. Jeho kopie jsou k nahlédnutí na vrátnici, na pokladně, u šatnářek a plavčíků.

Nedílnou součástí Návštěvního řádu jsou tabule s místními pokyny pro návštěvníky

**SK Slavia PRAHA**

**Plavecký stadion**

Vladivostocká 1460/10, Praha 10

Tel.: 774 360 090

Email: petr.gabriel@sk-slavia.cz

[**www.psslavia.cz**](http://www.psslavia.cz)